

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	v
KATA PENGANTAR	vi
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	viii
ABSTRAK	ix
<i>ABSTRACT</i>	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR SINGKATAN	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	3
1.3. Pertanyaan Penelitian	4
1.4. Tujuan Penelitian.....	4
1.4.1. Tujuan Umum	4
1.4.2. Tujuan Khusus	4
1.5. Manfaat Penelitian.....	4
1.5.1. Bagi Penulis	4
1.5.2. Bagi Rumah Sakit	4
1.5.3. Bagi Fakultas Universitas Esa Unggul.....	5
1.6. Ruang Lingkup.....	5
BAB II.....	6
TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1. Kerangka Teori.....	6
2.1.1. Rekam Medis	6
2.1.2. Kinerja.....	12

2.1.3. Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit.....	16
2.2. Kerangka Berfikir.....	17
2.3. Kerangka Konsep.....	18
2.4. Definisi Operasional.....	19
BAB III.....	22
METODE PENELITIAN.....	22
3.1. Tempat dan Waktu Penelitian.....	22
3.2. Metode Penelitian.....	22
3.3. Teknik Pengumpulan Data.....	22
3.4. Populasi dan Sampel.....	23
3.5. Instrumen Pengumpulan Data.....	23
3.6. Teknik Analisa Data.....	24
BAB IV.....	25
HASIL PENELITIAN.....	25
4.1. Gambaran Umum Rumah Sakit Pantai Indah Kapuk.....	25
4.1.1. Visi dan Misi Rumah Sakit Pantai Indah Kapuk.....	26
4.1.2. Gambaran Umum Unit Rekam Medis di RSPIK.....	26
4.2. Hasil Penelitian.....	27
4.2.1. Mengidentifikasi Kebijakan Terkait Penilaian Kinerja Petugas Unit Rekam Medis di Rumah Sakit Pantai Indah Kapuk.....	27
4.2.2. Gambaran Kinerja Petugas Rekam Medis di Rumah Sakit Pantai Indah Kapuk.....	28
BAB V.....	34
PEMBAHASAN.....	34
5.1. Mengidentifikasi Kebijakan Terkait Dalam Penilaian Petugas Unit Rekam Medis di Rumah Sakit Pantai Indah Kapuk.....	34
5.2. Gambaran Kinerja Petugas Rekam Medis di Rumah Sakit Pantai Indah Kapuk.....	35
5.2.1. Kualitas Kerja.....	35
5.2.2. Kuantitas Kerja.....	36
5.2.3. Supervisi Pekerjaan Petugas.....	37
5.2.4. Kehadiran Petugas.....	37
5.2.5. Konservasi Petugas.....	38
BAB VI.....	40
PENUTUP.....	40

6.1. Kesimpulan.....	40
6.2. Saran.....	40
DAFTAR PUSTAKA.....	41



Universitas
Esa Unggul



Universitas
Esa Unggul



Universitas
Esa Unggul

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Definisi Operasional.....	19
Tabel 4.1 Ketenagakerjaan Unit Rekam Medis.....	26
Tabel 4.2 Kualitas Kerja.....	29
Tabel 4.3 Kuantitas Kerja.....	30
Tabel 4.4 Supervisi Petugas Rekam Medis.....	31
Tabel 4.5 Kehadiran Petugas Rekam Medis.....	32
Tabel 4.6 Konservasi Petugas Rekam Medis.....	33

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berfikir..... 17

Gambar 2.2 Kerangka Konsep..... 18

DAFTAR SINGKATAN

RS PIK	= Rumah Sakit Pantai Indah Kapuk
SDM	= Sumber Daya Manusia
SPO	= Standar Prosedur Operasional
ICU	= <i>Intensive Care Unit</i>
NICU	= <i>Neonatal Intensive Care Unit</i>